

Pressemeldung

Genuss kennt keine Öffnungszeiten

Premium rund um die Uhr: JURA-Automaten für Verkauf und Service jetzt in Nürnberg

Nürnberg, 01.09.2020 – „Wir sind rund um die Uhr für unsere Kunden da“: Das ist es, was JURA unter echtem Kundenservice versteht. Die neuen JURA-Automaten am Nürnberger Unternehmenssitz sind eine wirklich innovative Serviceerweiterung. So stehen die Highlights der Schweizer Traditionsmarke ganz einfach per Knopfdruck zur Verfügung – rund um die Uhr und an jedem Tag des Jahres.

Erweitertes Dienstleistungskonzept

Das Servicekonzept folgt einem klaren Ansatz: Der Dienstleistungsgedanke von JURA kann nun auch auf die Pflege- und Kaffeeprodukte ausgeweitet werden. Selbstbedienungsautomaten sind heute eine Selbstverständlichkeit in vielen Bereichen. Dennoch ist die Initiative von JURA ein echtes Novum: Am JURA-Verkaufsautomat steht das gesamte Sortiment rund um den anspruchsvollen Kaffeegenuss zur Verfügung – von frisch geröstetem Kaffee bis hin zum originalen CLARIS-Filter für optimale Wasserqualität. Kaffeegenuss kennt ab sofort keine Öffnungszeiten mehr.

Serviceautomat

Damit befindet sich der Automat in bester Gesellschaft: Ebenfalls auf dem Gelände sind die Schließfächer von JURA. Hier können Kunden ihren Vollautomaten zu jeder Zeit für eine Serviceleistung hinbringen und auch wieder abholen. Das funktioniert ganz einfach: Der Kunde kann sich telefonisch beim Kundenkommunikations-Center, im JURA Store oder online anmelden. Daraufhin erhält er einen Code, mit dem er seinen Automaten in einem der Schließfächer deponieren und nach erfolgtem Service dort auch wieder abholen kann. Gerade in Zeiten eines verstärkten Hygienegebots ist das eine wichtige Erweiterung zum direkten Kontakt.

Einer, der es bringt: der Concierge-Service

Auch im JURA Store in Nürnberg gibt es eine neue Besonderheit: den Concierge-Service. Dabei übernimmt ein JURA-Mitarbeiter vor Ort den Transport des vom Kunden gebrachten Vollautomaten in die Werkstatt mit einem speziellen Wagen, der für einen sicheren Transfer sorgt – und so den Kunden entlastet.

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Sonia Mehrotra
Hanauer Landstr. 182A
60314 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-265
Fax 069 430373

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Mandy Gieseler
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0
Fax 0911 2525-255

Ob Verkaufs- oder Serviceautomat: Mit dem neuen Angebot perfektioniert die Marke den zeitunabhängigen Servicegedanken – wer also erst morgens um zwei Uhr zum Abholen kommt, kann schon zum Frühstück eine exklusive JURA-Kaffeespezialität genießen.

Bildmaterial

Abdruck honorarfrei – Belegexemplar erbeten.

Das Bildmaterial erhalten Sie gerne auf Anfrage an den untenstehenden Pressekontakt.

Copyright: Fotos bitte nur mit Quellenangabe JURA verwenden.



Innovative Serviceerweiterung durch 24/7 JURA-Automaten in Nürnberg am Unternehmenssitz.

	<p>Hygiene-eigenschaften</p> <p>www.tuv.com ID 0000027526</p>	<p>Das ist JURA in Deutschland Die 1931 in der Schweiz gegründete und international tätige JURA Elektroapparate AG ist führender Anbieter von Kaffee-Vollautomaten im Haushalts-Bereich. 1982 wurde in Konstanz die deutsche JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH gegründet, die 1987 nach Nürnberg umzog. Seit 1995 fokussiert JURA Deutschland ihre Aktivitäten auf den Vertrieb von Kaffeespezialitäten-Vollautomaten und hat sich als Marktführer im oberen Qualitäts-Segment etabliert. 2001 wurde in Singen ein mit modernster Technologie ausgestatteter Zentralservice eingerichtet. 2002 erfolgte die Gründung der JURA Gastro Vertriebs-GmbH mit Sitz in Grainau für den Office- und Foodservice-Bereich. Mit der Einrichtung eines eigenen Kundenkommunikations-Centers am Hauptsitz in Nürnberg baute JURA 2005 ihre Service-Leistungen weiter aus. JURA Deutschland vertreibt ihre Produkte über speziell von JURA autorisierte Fachhandelspartner. Der TÜVRheinland® hat in einer unabhängigen Untersuchung dem Schweizer Kaffeespezialisten JURA das Zertifikat für hohe Hygienestandards zugesprochen. Bestätigt wird, dass das gesamte Sortiment der JURA-Vollautomaten, Haushalt und Gastro, mit der patentierten wartungsfreien Brühgruppe mit Selbstreinigung auf Knopfdruck, mikrobiologisch einwandfreie Produkte sind. Mehr Informationen unter www.de.jura.com.</p>
--	---	---

Pressekontakt
FleishmanHillard Germany GmbH
Sonia Mehrotra
Hanauer Landstr. 182A
60314 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-265
Fax 069 430373

Kontakt
JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Mandy Gieseler
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0
Fax 0911 2525-255