



JURA schafft Kundenzufriedenheit durch höchste Ansprüche

Premium-Service für Premium-Produkte

JURA ist der Inbegriff für Kaffee-Kultur in den eigenen vier Wänden. Ein Premium-Anspruch, der verpflichtet – auch bei Serviceleistungen. „Je größer die Kundenzufriedenheit, desto größer ist auch unser Ansporn, noch besser zu werden“, so Horst Nikolaus, Geschäftsführer der JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH. „Zufriedene Kunden sind unser Aushängeschild und ein Garant für unseren Erfolg.“ Der Premium-Service von JURA setzt Standards im Markt der Haushaltsgeräte und bietet Kunden sowie dem Fachhandel ein Höchstmaß an Unterstützung. So wurde JURA zum fünften Mal in Folge zur „SUPERBRANDS 2018/2019“ ausgezeichnet.

An 362 Tagen erreichbar

Branchenweit unerreicht ist das exzellente JURA-Serviceangebot des Kundenkommunikations-Centers in Nürnberg mit dem Ziel, „jeden Anrufer genau dann kompetent, schnell und individuell zu beraten, wenn er Informationen oder technischen Rat benötigt“. So stehen im Servicefall oder für bedienungstechnische Hinweise Endverbrauchern wie auch dem Fachhandelspartner ein hochqualifiziertes Team von JURA Mitarbeitern nicht nur an Werktagen, sondern auch an Wochenenden und Feiertagen zur Verfügung. Das Fachpersonal bietet hier an 362 Tagen im Jahr eine erstklassige Beratung und Unterstützung rund um alle JURA-Vollautomaten und geht individuell auf die Bedürfnisse der Verbraucher ein. Nicht zuletzt verfügt JURA als erster Anbieter über eine Live-Videoberatung: Hier erhalten Interessenten eine persönliche JURA-Fachberatung, bequem zu Hause am Bildschirm.

Deutschlandweites Service-Netzwerk

In Servicefällen ist JURA mit dem JURA-Zentralservice in Singen bestens vorbereitet. In dem mit modernster Technologie ausgestatteten Dienstleistungszentrum gewährleisten qualifizierte Mitarbeiter im Bedarfsfall einen fachgerechten Service. Darüber hinaus existiert ein Netz von rund 190 autorisierten JURA-Servicestellen in ganz Deutschland. Diese ermöglichen die schnelle und unkomplizierte Überprüfung der Kaffeespezialitäten-Vollautomaten. Für größtmögliche Kosten-Transparenz gegenüber dem Kunden bietet der JURA-Zentralservice in Singen Pauschalpreise an.

„Fit for Coffee“ – der Service für den Fachhandel

In speziellen Fit for Coffee- und den fortgeschrittenen Fit for Coffee PLUS-Erlebnis-Seminaren vermittelt JURA dem autorisierten Fachhandel wichtiges Know-how unter dem Titel „Lebensgefühl Kaffee

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
David Häusner
Blumenstr. 28
80331 München

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 089 230316-26
Fax 089 230316-31

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Mandy Gieseler
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0
Fax 0911 2525-255

genießen und JURA erleben“. Und dieses Motto nimmt JURA wörtlich: Denn die Teilnehmer der Seminare haben an einem abwechslungsreichen Tag die Möglichkeit, das Gelernte an den Kaffeespezialitäten-Vollautomaten umzusetzen und ihre eigenen Kaffeekreationen zu kosten. Die gläsernen Vollautomaten bieten außerdem die Möglichkeit, hinter die „Kulissen“ zu blicken, die Technologie von JURA hautnah zu erleben und die spannende Physik dahinter in Augenschein zu nehmen.

Ziel der Seminare ist es, allen Händlern den Spaß und die Leichtigkeit bewusst zu machen, mit der man heutzutage Kaffee-Spezialitäten zubereiten kann. Schließlich muss auch im Verkaufsgespräch genau dieser emotionale Funken überspringen. Die Seminarreihe ist in den letzten Jahren zu einer festen Größe in der Hausgeräte-Branche geworden. Dadurch werden eine hohe Beratungskompetenz und ein herausragender Servicestandard von JURA gewährleistet, die zusammen als Garant einer beispielhaften Qualitätsvermarktung in Deutschland gelten.

Online-Unterstützung für den Handel

Die speziell von JURA autorisierten Fachhändler erhalten zusätzliche Unterstützung im JURA-Partnernetz. Hier finden Sie neben neuesten Informationen zu Produkten und Werbe-Aktivitäten auch eine Übersicht zu möglichen POS-Materialien, die die JURA-Produkte im Laden attraktiv präsentieren. Gemeinsam mit den JURA-Außendienstmitarbeitern ist so die Grundlage für eine bestmögliche Unterstützung der autorisierten Fachhandels-Partner gelegt.

Nürnberg, Juni 2018

| | | |
|---|--|---|
|  | Hygiene-eigenschaften  www.tuv.com ID 0000027526 | Das ist JURA in Deutschland Die 1931 in der Schweiz gegründete und international tätige JURA Elektroapparate AG ist führender Anbieter von Kaffee-Vollautomaten im Haushalts-Bereich. 1982 wurde in Konstanz die deutsche JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH gegründet, die 1987 nach Nürnberg umzog. Seit 1995 fokussiert JURA Deutschland ihre Aktivitäten auf den Vertrieb von Kaffeespezialitäten-Vollautomaten und hat sich als Marktführer im oberen Qualitäts-Segment etabliert. 2001 wurde in Singen ein mit modernster Technologie ausgestatteter Zentralservice eingerichtet. 2002 erfolgte die Gründung der JURA Gastro Vertriebs-GmbH mit Sitz in Grainau für den Office- und Foodservice-Bereich. Mit der Einrichtung eines eigenen Kundenkommunikations-Centers am Hauptsitz in Nürnberg baute JURA 2005 ihre Service-Leistungen weiter aus. JURA Deutschland vertreibt ihre Produkte über speziell von JURA autorisierte Fachhandelspartner. Der TÜVRheinland® hat in einer unabhängigen Untersuchung dem Schweizer Kaffeespezialisten JURA das Zertifikat für hohe Hygienestandards zugesprochen. Bestätigt wird, dass das gesamte Sortiment der JURA-Vollautomaten, Haushalt und Gastro, mit der patentierten wartungsfreien Brühgruppe mit Selbstreinigung auf Knopfdruck, mikrobiologisch einwandfreie Produkte sind. Mehr Informationen unter www.de.jura.com . |
|---|--|---|

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
David Häusner
Blumenstr. 28
80331 München

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 089 230316-26
Fax 089 230316-31

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Mandy Gieseler
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0
Fax 0911 2525-255